

Europejskie standardy i wytyczne dla zapewnienia jakości w obrębie Europejskiej Przestrzeni Szkolnictwa Wyższego (ESG) - ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education).

Aktualizacja 2015 – Część 1, wersja skrócona

Skrócona wersja europejskich standardów dla zapewnienia jakości w wyższym szkolnictwie jest zaczerpnięta z rozdziału 2 pełnego raportu i jest tutaj umieszczona w celu łatwiejszego jej użytkowania i konsultowania. Pomija również towarzyszące rekomendacje. Standardy podzielone są na trzy części odnoszące się do wewnętrznego zapewnienia jakości w instytucjach szkolnictwa wyższego, zewnętrznego zapewnienia jakości w wyższym szkolnictwie i zapewnienia jakości w agencjach zapewnienia jakości.

Część I:

Europejskie standardy i wytyczne dla wewnętrznego systemu zapewnienia jakości w obrębie instytucji wyższego szkolnictwa

1.1 Polityka zapewnienia jakości

Standard:

Instytucje powinny posiadać politykę (mechanizmy) zapewnienia jakości, podane do publicznej wiadomości i będące częścią ich zarządzania strategicznego. Wewnętrzni interesariusze powinni opracować i wdrożyć te mechanizmy poprzez właściwe struktury i procesy, angażując jednocześnie interesariuszy zewnętrznych.

1.2 Projektowanie i zatwierdzanie programów

Standard:

Instytucje powinny posiadać procedury opracowywania i zatwierdzania swoich programów. Programy powinny być zaprojektowane w sposób, który umożliwiałby spełnianie postawionych im zadań, w tym zamierzonych efektów uczenia się. Kwalifikacje wynikające z programu powinny być jasno określone i podane do publicznej wiadomości oraz odnosić się do właściwego poziomu krajowej ramy kwalifikacji dla szkolnictwa wyższego i, konsekwentnie, do ram kwalifikacji dla europejskiego szkolnictwa wyższego.

1.3 Uczenie się ukierunkowane na studenta, nauczanie i ocenianie

Standard:

Instytucje powinny zapewnić, że programy są dostarczane w sposób zachęcający studentów do odgrywania aktywnej roli w tworzeniu procesów uczenia się i że ocena studentów odzwierciedla takie podejście.

1.4 Rekrutacja studentów, progresja, uznawalność i certyfikacja

Standard:

Instytucje powinny konsekwentnie stosować wcześniej określone i opublikowane przepisy obejmujące wszystkie etapy studiów – dotyczące np. rekrutacji, postępów, uznawalności i uzyskiwania świadectw (certification).

1.5 Kadra akademicka

Standard:

Instytucje powinny być pewne kompetencji swoich nauczycieli. Powinny stosować uczciwie oraz przejrzyste procedury rekrutacji kadry i jej rozwoju.

1.6 Infrastruktura i wsparcie dla studentów

Standard:

Instytucje powinny dysponować odpowiednimi funduszami na działania związane z uczeniem się i nauczaniem oraz zapewnić, że oferowane jest odpowiednie i łatwo dostępne wyposażenie (zasoby edukacyjne) oraz wsparcie dla studentów.

1.7 Zarządzanie informacjami

Standard:

Instytucje powinny zapewnić, że zbierają, analizują i wykorzystują odpowiednie informacje w celu skutecznego zarządzania programami i innymi działaniami.

1.8 Informacje dostarczane do publicznej wiadomości

Standard:

Instytucje powinny publikować informacje o swoich działaniach, w tym programach, w sposób jasny, dokładny, obiektywny, aktualny i łatwo dostępny.

1.9 Bieżące monitorowanie i okresowy przegląd programów

Standard:

Instytucje powinny monitorować i okresowo przeglądać swoje programy aby upewnić się, że osiągają wyznaczone cele i odpowiadają potrzebom studentów i społeczeństwa. Przeglądy te powinny prowadzić do ciągłego doskonalenia programu, a wszelkie informacje o związanych z nimi zaplanowanych lub podjętych działaniach powinny być przekazywane wszystkim zainteresowanym.

1.10 Cykliczne zewnętrzne zapewnianie jakości

Standard:

Instytucje powinny podlegać cyklicznej zewnętrznej kontroli dostarczanej jakości, zgodnie z Europejskimi Standardami i Wytycznymi (ESG.)

Tłumaczenie: prof. Grzegorz Kurzyński